

ALGEMENE VOORWAARDEN PLUGINVEST

1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, offertes, bestellingen en overeenkomsten met betrekking tot de levering van producten en het verrichten van diensten door Pluginvest.
- 1.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden altijd van toepassing voor de gehele duur dat partijen samenwerken.

2 Aanbieding en overeenkomst

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is elke offerte of aanbieding uitgaande van Pluginvest geldig voor een periode van 30 dagen vanaf de datum van uitgifte.
- 2.2 De offertes van Pluginvest geven een richting aan en zijn slechts bindend wanneer deze, binnen de geldigheidsdatum, door de klant ondertekend worden terugbezorgd aan Pluginvest.
- 2.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vormen de offerte en de algemene voorwaarden gecombineerd de gehele overeenkomst tussen Pluginvest en de klant, en worden alle producten of diensten geleverd en uitgevoerd overeenkomstig deze overeenkomst.

3 Omvang van bestelling

- 3.1 Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden zoals omschreven in de offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de offerte/overeenkomst. Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze werken conform de verbale instructies van de klant werden uitgevoerd en dit na aanvaarding van de factuur en dus bij gebreke aan protest binnen de veertien (14) dagen.
- 3.2 Offertes kunnen via een technische analyse op afstand worden opgesteld. Verkeerde inschattingen, bijvoorbeeld lengtes of afstanden, kunnen aanleiding geven tot meerwerken. Deze meerwerken worden aangerekend aan regietarieven.

4 Duur van de overeenkomst en vroegtijdige beëindiging

- 4.1 De overeenkomst treedt in werking op het ogenblik van ondertekening van de offerte door de klant.
- 4.2 Service diensten worden afgesloten op jaarbasis en zijn opzegbaar uiterlijk drie maand voorafgaand aan de startdatum van het volgende jaarcontract. Bij gebreke aan geldige opzeg, wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor één jaar.
- 4.3 In geval van overeenkomsten van langere duur heeft iedere partij de mogelijkheid de overeenkomst schriftelijk op te zeggen mits een opzegtermijn van 6 maanden gerespecteerd wordt. In geval van opzeg door de klant zal de klant steeds gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen.
- 4.4 Iedere partij kan in ieder geval de overeenkomst vroegtijdig beëindigen zonder opzegtermijn of opzegvergoeding in het geval van (i) een zware of opzettelijke fout begaan door de Klant; (ii) niet betaling van enig bedrag verschuldigd aan Pluginvest binnen de door huidige Overeenkomst gestelde termijnen, voor zover een aanmaning tot betaling bij aangetekend schrijven werd verstuurd; (iii) faillissement, gerechtelijke reorganisatieprocedure of de vereffening van de Klant.

5 Overdracht van diensten en onderaanneming

- 5.1 Pluginvest kan ten allen tijde al haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen of in onderaanneming uitbesteden aan een derde zonder de instemming van de Klant. Deze overdracht of uitbesteding kan evenwel geen vermindering van de garanties van de Klant tot gevolg hebben.
- 5.2 De Klant kan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst slechts aan een andere derde (persoon of rechtspersoon) overdragen in zoverre Pluginvest hier uitdrukkelijk en schriftelijk mee akkoord gaat.

6 Leveringstermijn – aanvaarding werken

- 6.1 Elke termijn van levering van arbeid en uitvoering van werken, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid en is juridisch niet bindend.
- 6.2 Vertraging in de uitvoering buiten de wil om van Pluginvest of in geval van Overmacht, kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 6.3 Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest bij aangetekend schrijven vanwege de klant, binnen veertien dagen vanaf de levering of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, zowel wat de zichtbare als de verborgen gebreken betreft.
- 6.4 In alle gevallen zal tegelijk de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van het goed door de klant of diens gemachtigden worden aanzien als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding der werken.

7 Betalingen – prijs

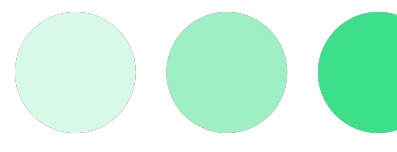
- 7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de facturen voor directe levering en installatie te betalen 50% bij bestelling, 50% na installatie. De facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2 De facturen voor periodieke betalingen zijn verplicht betaalbaar via SEPA of enige andere vorm van domiciliëring. De betaling van deze facturen is opeisbaar door Pluginvest op de eerste dag van de betreffende maand. De eerste factuur wordt, vanaf het ogenblik van indiening (na het uitvoeren van de keuring), bezorgd aan de Klant.
- 7.3 De betwisting van een factuur van Pluginvest dient binnen de veertien (14) dagen na ontvangst schriftelijk, d.w.z. per e-mail of per aangetekend schrijven, worden meegedeeld.
- 7.4 In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, is de Klant vanaf deze datum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling interesten verschuldigd ten belope van 10% per jaar waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt. Elke laattijdige betaling door de klant geeft Pluginvest tevens het recht om een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimumbedrag van 125,- euro, aan te rekenen,
- 7.5 Indien Pluginvest haar verplichtingen niet nakomt, is de klant gerechtigd op gelijkaardige vergoeding.
- 7.6 Elke vertraging in de betaling kan aanleiding geven om de nog uit te voeren diensten, leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren.

8 Eigendomsvoorbehoud en risico

- 8.1 Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van Pluginvest tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en bijhorigheden. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van Pluginvest slechts een onderdeel uitmaken van een groter geheel waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan Pluginvest zou toebehoren.
- 8.2 Zodra de zaken geleverd zijn, draagt de klant het risico voor alle directe en indirecte schade, welke aan of door deze zaken voor de klant of voor derden mocht ontstaan ingevolge de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud. Het is de klant aangeraden om een verzekering aan te gaan hieromtrent.

9 Overmacht

- 9.1 Partijen zijn niet gehouden tot hun verplichtingen in geval van overmacht. Dit betreft elke situatie die onvoorzienbaar was, of redelijkerwijze onoverkomelijk indien deze wel voorzienbaar was, waardoor een partij haar contractuele verplichtingen niet op een redelijke wijze kan nakomen, of slechts kan nakomen met ernstige verliezen of moeilijkheden, waardoor de economie van de overeenkomst drastisch gewijzigd wordt.
- 9.2 Overmacht wordt in de meest ruime zin geïnterpreteerd en omvat eveneens handelingen van derden. Worden o.a., doch niet



limitatief, als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog(sgevaar), embargo's, gewelddaden, terreur, technische stroomtekorten te wijten aan de infrastructuur op nationaal of Europees niveau, werkstakingen of lock-outs, uitzonderlijke verkeers hinder, branden, wateroverlast, ontploffingen, natuurrampen, pandemieën, etc.

9.3 In het geval van overmacht worden alle verplichtingen van partijen die uit deze algemene voorwaarden voortvloeien geheel of gedeeltelijk opgeschort voor zo lang als de overmachtssituatie duurt. Partijen zijn hierbij niet gehouden tot betaling van enige vorm van schadevergoeding.

9.4 Zodra blijkt dat de overmacht van blijvende aard is en gedurende meer dan negentig (90) dagen aanhoudt, dan heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst onmiddellijk, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat daarmee enig recht op schadevergoeding ontstaat in hoofde van de andere Partij te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven. Prestaties die reeds door Pluginvest werden geleverd worden in dat geval in verhouding aangerekend aan de Klant.

10 Aansturing bij netcongestie

10.1 Pluginvest heeft het recht om in geval van netcongestie (d.w.z. verzadiging van het elektriciteitsnet) of bij eventuele stroomtekorten op het elektriciteitsnet, het laadvermogen kortstondig te reduceren. Zolang dit niet meer dan 0,5% van de tijd bedraagt, is er geen compensatie verschuldigd aan de klant.

11 Aansprakelijkheid

11.1 Pluginvest is aansprakelijk voor de rechtstreekse schade die de Klant, haar werknemers of derden lijden door een gebrek in laadinfrastructuur of ingevolge slecht onderhoud door Pluginvest.

11.2 Pluginvest kan geenszins verantwoordelijk worden gesteld voor de schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid in hoofde van de Klant, haar werknemers of derden.

11.3 De Klant is aansprakelijk voor stoffelijke schade, financiële gevolgschade en zuiver financiële schade die Pluginvest of enige derde lijdt ten gevolge van door of namens de Klant verrichtte werkzaamheden of handelingen met betrekking tot de locatie waarop de Laadinfrastructuur zich bevindt.

11.4 Bij bouw, vernieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, draagt Pluginvest geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.

11.5 Partijen erkennen dat eventuele vorderingen inzake productaansprakelijkheid met betrekking tot de Laadinfrastructuur dienen te worden gericht aan de leverancier van de Laadinfrastructuur, tenzij anders overeengekomen. Pluginvest verbindt zich er toe in dit geval de gegevens van de leverancier over te maken aan de Klant zodat deze de Klant de leverancier rechtstreeks kan aanspreken.

11.6 De aansprakelijkheid van Pluginvest is in ieder geval beperkt tot de productgaranties verstrekt door de leverancier en de klant doet uitdrukkelijk afstand van verhaal ten opzichte van Pluginvest van al de schade eisen die niet vergoed worden door de leverancier.

11.7 Partijen sluiten hun aansprakelijkheid jegens elkaar voor indirecte schade uit. Onder indirecte schade wordt o.a., doch niet limitatief, verstaan: aanspraken van derden, schoonmaakkosten, het niet bekomen van subsidies of premies, gederfde winst en inkomsten.

12 Klachten

12.1 Elke klacht dient schriftelijk te worden gemeld en dit binnen de veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur, kostenstaat of na uitvoering van de werken. Na het verstrijken van deze termijn worden de prestaties en/of goederen geacht definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip geldt dan ook als enige en definitieve oplevering. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn.

13 Reclame en intellectuele rechten

13.1 Pluginvest is gerechtigd om op de laadinfrastructuur (commerciële) communicatie, met inbegrip van reclame (en logo's), van Pluginvest, derden of partners te plaatsen, op voorwaarde dat die communicatie geen betrekking heeft op met Klant concurrerende partijen en niet volgens de gangbare normen in het maatschappelijk verkeer religieus, politiek, erotisch of anderzijds kwetsend van aard is.

13.2 Alle intellectuele eigendomsrechten vervat in of verwant aan de laadinfrastructuur, de daaraan gerelateerd netwerkonderdelen, apparatuur en software blijven exclusieve eigendom van Pluginvest en/of haar leveranciers of licentiegevers, en worden in geen geval overgedragen aan de Klant.

13.3 De partijen zullen de inhoud van de onderlinge overeenkomsten, alsook de commerciële voorwaarden en bijhorende bepalingen geheimhouden. Informatie omtrent de technische oplossing van Pluginvest op vlak van laadinfrastructuur en bijhorende diensten dient eveneens strikt confidentieel behandeld te worden.

13.4 De partijen zijn bereid om te communiceren omtrent de samenwerking met eventueel gebruik van het logo van de andere partij. Dergelijke communicatie publiek of via sociale media met algemene verwijzing naar de installaties van de Klant is toegestaan.

14 GDPR - gegevensverwerking

14.1 Pluginvest verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die zij van de Klant ontvangt, met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten, en dit in overeenstemming met de privacywetgeving.

14.2 Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.

14.3 De rechtsgronden van de verwerking zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en haar gerechtvaardigd belang.

14.4 Pluginvest zal deze gegevens enkel voor direct marketingdoeleinden gebruiken na ontvangst van de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de Klant.

14.5 De verwerkingsverantwoordelijke is Pluginvest BV, met maatschappelijke zetel te Plantin en Moretuslei 289, 2140 Antwerpen en ondernemingsnummer 0665.554.711.

14.6 De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan Pluginvest overmaakt.

14.7 Om meer informatie te bekomen omtrent de aard van, en de wijze waarop Pluginvest persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, gelieve het privacy beleid te raadplegen via de website www.pluginvest.eu.

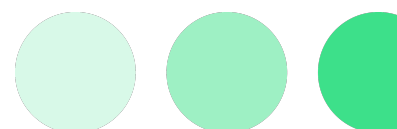
15 Geldigheid

15.1 Indien één van de clausules opgenomen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of ongeldig zou worden verklaard, zal deze clausule geacht worden geen deel uit te maken van deze algemene voorwaarden. Dit doet op geen enkele wijze afbreuk aan de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige clausules.

16 Toepasselijk recht en rechtbank

16.1 Alle rechtsbetrekkingen en daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen Pluginvest en de klant zijn onderworpen aan het Belgisch recht met uitdrukkelijke uitsluiting van de toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980.

16.2 Alle geschillen van welke aard ook, vallen exclusief onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen (afdeling Antwerpen).



CONDITIONS GENERALES PLUGINVEST

1 En général

- 1.1 Ces conditions générales s'appliquent à toutes les demandes de devis, les devis, commandes et accords concernant la livraison de produits et la prestation de services par Pluginvest.
- 1.2 Sauf Convention écrite contraire, ces conditions générales s'appliquent toujours pour toute la durée pendant laquelle les parties coopèrent.

2 Offre et Convention

- 2.1 Sauf accord contraire explicite et écrit, chaque devis ou offre émanant de Pluginvest est valable pour une période de 30 jours à partir de la date de l'émission.
- 2.2 Les devis de Pluginvest indiquent une orientation et ne sont contraignantes que lorsque ceux-ci sont transmis à Pluginvest après signature par le client endéans la date de validité.
- 2.3 Sauf accord contraire explicite et écrit, le devis et les conditions générales forment l'ensemble de la Convention entre Pluginvest et le client, et tous les produits ou services sont livrés et exécutés conformément à cette Convention.

3 Portée de la commande

- 3.1 Chaque modification, ajout ou suppression relativement aux travaux tels que décrits dans le devis/la Convention, doit faire l'objet d'un avenant au devis/à la Convention. En l'absence de celui-ci, il sera toujours et irrévocablement supposé que ces travaux aient été exécutés suivant les instructions verbales du client après acceptation de la facture et donc sans protestation dans les quatorze (14) jours.
- 3.2 Les devis peuvent être rédigés à distance via une analyse technique. Des erreurs d'appréciation, par exemple des longueurs ou distances, peuvent entraîner des travaux supplémentaires. Ces travaux supplémentaires sont facturés aux tarifs en régie.

4 Durée de la Convention et résiliation anticipée

- 4.1 La Convention entre en vigueur au moment de la signature du devis par le client.
- 4.2 Les prestations de Service sont conclues sur une base annuelle et sont résiliables au plus tard trois mois avant la date de début du contrat annuel suivant. A défaut de résiliation valable, la Convention est automatiquement prolongée pour un an.
- 4.3 En cas de conventions de plus longue durée, chaque partie a la possibilité de résilier la Convention par écrit moyennant le respect d'un délai de préavis de 6 mois. En cas de résiliation par le client, celui-ci sera toujours tenu de rembourser intégralement les frais et charges déjà encourus, les travaux déjà exécutés, ensemble avec les matériaux et fournitures déjà livrés.
- 4.4 Chaque partie peut en tout cas mettre fin à la Convention par anticipation, sans préavis ou indemnité de préavis, en cas de (i) une faute grave ou intentionnelle commise par le Client; (ii) non-paiement de tout montant dû à Pluginvest dans les délais prévus par la présente Convention, pour autant qu'une mise en demeure de payer ait été envoyée par lettre recommandée; (iii) faillite, procédure de réorganisation judiciaire ou la liquidation du Client.

5 Transfert de services et sous-traitance

- 5.1 Pluginvest peut à tout moment transférer totalement ou partiellement ou donner en sous-traitance à un tiers tous ses droits et/ou obligations découlant de la Convention sans le consentement du Client. Ce transfert ou sous-traitance ne peut cependant pas entraîner une diminution des garanties du Client.
- 5.2 Le Client peut uniquement transférer ses droits et/ou obligations découlant de la Convention à un autre tiers (personne ou personne morale) pour autant que Pluginvest l'accepte expressément et par écrit.

6 Délai de livraison – acceptation travaux

- 6.1 Chaque délai de livraison de travail et d'exécution de travaux, s'il est mentionné, est uniquement indiqué de façon indicative et n'est pas contraignant juridiquement.
- 6.2 Un retard dans l'exécution en dehors de la volonté de Pluginvest ou un cas de force majeure ne peuvent jamais entraîner

d'indemnisation ou d'annulation de la Convention.

- 6.3 Au cas où la réception n'a pas été prévue, la livraison des biens ou matériaux ou l'exécution du travail même, sans protestation par lettre recommandée de la part du client dans les quatorze jours à partir de la livraison ou exécution, valent comme acceptation définitive et irrévocable des biens livrés ou des travaux exécutés, tant en ce qui concerne les vices apparents que cachés.

- 6.4 En tous les cas, la mise en service inconditionnelle totale ou partielle du bien par le client ou ses mandataires, est considérée comme l'acceptation définitive et irrévocable des travaux.

7 Paiements – prix

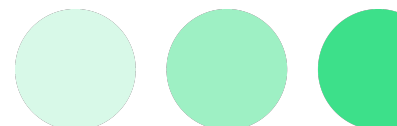
- 7.1 Sauf accord écrit contraire, les factures pour livraison directe et installation sont à payer pour 50% lors de la commande, les autres 50% après installation. Les factures sont payables dans les 15 jours sauf Convention écrite contraire.
- 7.2 Les factures pour les paiements périodiques sont obligatoirement payables via SEPA ou toute autre forme de domiciliation. Le paiement de ces factures est exigible par Pluginvest le premier jour du mois concerné. La première facture est transmise au client dès le moment de la mise en service (après exécution du contrôle).
- 7.3 La contestation d'une facture de Pluginvest doit être communiquée par écrit dans les quatorze (14) jours après réception, c'est-à-dire par e-mail et ou par lettre recommandée.
- 7.4 En cas de non-paiement total ou partiel de la facture à la date d'échéance, le Client doit payer de plein droit et sans mise en demeure préalable des intérêts à concurrence de 10% par an à partir de cette date où chaque mois commencé compte pour un mois entier. Chaque paiement tardif par le Client donne également le droit à Pluginvest de facturer une indemnité forfaitaire de 10%, avec un montant minimum de 125,- euro,
- 7.5 Si Pluginvest ne remplit pas ses obligations, le client a droit à une indemnité similaire.
- 7.6 Chaque retard de paiement peut donner lieu à la suspension ou l'annulation des services, livraisons et travaux encore à effectuer, et au refus de l'acceptation de nouvelles commandes.

8 Réserve de propriété et risque

- 8.1 Tous les biens, matériaux et fournitures, ainsi que les travaux exécutés restent la propriété de Pluginvest jusqu'au paiement intégral de nos factures en principal et accessoires. Ceci vaut également si les travaux, livraisons, biens ou matériaux de Pluginvest ne représentent qu'une partie d'un ensemble plus vaste, dont la propriété ou des parties de celle-ci n'appartiendraient pas à Pluginvest.
- 8.2 Dès que les marchandises ont été livrées, le client supporte le risque de tout dommage direct et indirect, qui pourrait survenir à ou par ces marchandises pour le client ou pour des tiers, suite à l'exercice de la réserve de propriété. Il est recommandé au client de contracter une assurance à ce sujet.

9 Force majeure

- 9.1 Les parties ne sont pas tenues à leurs obligations en cas de force majeure. Ceci concerne chaque situation qui était imprévisible, ou raisonnablement insurmontable si celle-ci avait été prévisible, de sorte qu'une partie ne peut remplir ses obligations contractuelles de façon raisonnable, ou peut les remplir seulement moyennant des pertes ou difficultés graves, modifiant ainsi l'économie de la Convention de façon radicale.
- 9.2 La force majeure est interprétée au sens le plus large et comprend également les actes de tiers. Sont considérés e.a., mais pas limitativement, comme cas de force majeure: (danger de) guerre, embargos, actes de violence, terreur, pénuries techniques d'électricité dues à l'infrastructure au niveau national ou Européen, grèves ou lock-outs, encombrements exceptionnels, incendies, inondations, explosions, catastrophes naturelles, pandémies, etc.
- 9.3 En cas de force majeure toutes les obligations des parties qui découlent de ces conditions générales sont totalement ou partiellement suspendues aussi longtemps que la situation de force majeure perdure. Les parties ne sont à cet égard pas tenues au paiement d'une quelconque forme d'indemnité.
- 9.4 Dès qu'il s'avère que la force majeure est de nature permanente et se prolonge pendant plus de nonante (90) jours, chaque Partie a le droit de résilier immédiatement la Convention moyennant une



lettre recommandée, sans intervention judiciaire et sans aucun droit à indemnité dans le chef de l'autre Partie. Dans ce cas les prestations déjà livrées par Pluginvest sont facturées proportionnellement au Client.

13.4 Les parties sont prêtes à communiquer sur la collaboration avec utilisation éventuelle du logo de l'autre partie. Une telle communication publique ou sur les réseaux sociaux avec une référence générale aux installations du Client est admise.

10 Gestion en cas de congestion sur le réseau

10.1 Pluginvest a le droit en cas de congestion sur le réseau (c'est-à-dire saturation du réseau électrique) ou lors de pénuries d'électricité éventuelles sur le réseau électrique, de réduire brièvement la capacité de chargement. Tant que ceci ne dépasse pas plus de 0,5% du temps, aucune compensation n'est due au client.

14 RGPD – traitement des données

14.1 Pluginvest rassemble et traite les données personnelles qu'elle reçoit du Client, en vue de l'exécution de la Convention, la gestion de la relation client, la comptabilité et les activités de marketing direct, et ce conformément à la législation sur la vie privée.

14.2 Ces données personnelles seront uniquement transmises aux sous-traitants, destinataires et/ou tiers pour autant que ceci soit nécessaire dans le cadre des objectifs précités pour le traitement.

11 Responsabilité

11.1 Pluginvest est responsable du dommage direct que le Client, ses employés, ou des tiers subissent par un défaut dans l'infrastructure de recharge ou à la suite de mauvais entretien par Pluginvest.

14.3 Les bases juridiques du traitement sont l'exécution de la Convention, l'accomplissement des obligations légales et réglementaires et son intérêt légitime.

11.2 Pluginvest ne peut en aucun cas être tenue responsable du dommage causé par une faute ou négligence dans le chef du Client, ses employés ou des tiers.

14.4 Pluginvest utilisera ces données uniquement pour des objectifs de marketing direct après réception de l'autorisation explicite et préalable du Client.

11.3 Le Client est responsable des dommages matériels, des dommages consécutifs financiers et des dommages purement financiers que Pluginvest ou tout tiers subit en raison de travaux ou actions effectués par ou au nom du Client concernant le lieu où se trouve l'infrastructure de recharge.

14.5 Le responsable du traitement est la SRL Pluginvest, avec siège social Plantin en Moretuslei 289, à 2140 Anvers et numéro d'entreprise 0665.554.711.

11.4 En cas de construction, rénovation et toutes autres missions où interviennent des autorisations administratives, Pluginvest n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne les autorisations administratives. Le dommage éventuel en découlant et les amendes sont intégralement à charge du client.

14.6 Le client est responsable de l'exactitude des données personnelles qu'il transmet à Pluginvest.

11.5 Les parties reconnaissent que d'éventuelles demandes concernant la responsabilité du fait des produits quant à l'infrastructure de recharge doivent être adressées au fournisseur de l'infrastructure de recharge, sauf accord contraire. Dans ce cas Pluginvest s'engage à transmettre les données du fournisseur au Client de sorte que le Client puisse s'adresser directement au fournisseur.

14.7 Pour obtenir plus d'informations sur la nature de, et la façon dont Pluginvest rassemble et traite les données personnelles, veuillez consulter la politique de confidentialité via le site web www.pluginvest.eu.

11.6 La responsabilité de Pluginvest est en tout cas limitée aux garanties après-vente fournies par le fournisseur et le client renonce expressément au recours à l'égard de Pluginvest pour toutes exigences de dommage qui ne sont pas remboursées par le fournisseur.

15 Validité

15.1 Lorsqu'une des clauses reprises dans ces conditions générales serait déclarée totalement ou partiellement nulle ou invalide, cette clause sera considérée ne pas faire partie de ces conditions générales. Ceci ne porte en aucune façon préjudice à la validité et/ou opposabilité des autres clauses.

11.7 Les parties excluent leur responsabilité l'un envers l'autre pour le dommage indirect. Par dommage indirect il faut e.a., mais non limitativement, comprendre : des réclamations de tiers, des frais de nettoyage, la non-obtention de subsides ou primes, le manque à gagner et revenus.

16 Droit applicable et tribunal

16.1 Tous rapports juridiques et engagements en découlant entre Pluginvest et le client sont soumis au droit Belge à l'exclusion expresse de l'application de la Convention de Vienne sur les ventes du 11 avril 1980.

12 Plaintes

12.1 Chaque plainte doit être notifiée par écrit et ce dans les quatorze (14) jours calendrier à partir de la date d'envoi de la facture, état de frais ou après exécution des travaux. Après expiration de ce délai les prestations et/ou biens sont considérés avoir été acceptés définitivement. Ce moment-là vaut dès lors comme réception unique et définitive. La date de la facture est irréfutablement présumée être la date d'envoi de la facture.

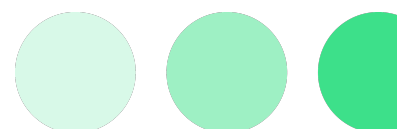
16.2 Tous litiges de quelque nature qu'ils soient, relèvent exclusivement de la compétence des tribunaux d'Anvers (division Anvers).

13 Publicité et droits intellectuels

13.1 Pluginvest a le droit de mettre sur l'infrastructure de recharge de la communication (commerciale), y compris de la publicité (et des logos), de Pluginvest, de tiers ou de partenaires, à condition que cette communication ne concerne pas des parties concurrentielles au Client et n'est pas de nature religieuse, politique, érotique ou d'autre part blessante, selon les normes courantes dans les relations sociales.

13.2 Tous les droits de propriété intellectuelle contenus dans ou liés à l'infrastructure de recharge, les composants réseau y relatés, l'équipement et le logiciel restent la propriété exclusive de Pluginvest et/ou ses fournisseurs ou concédants de licence, et ne sont en aucun cas transmis au Client.

13.3 Les parties garderont secret le contenu des accords mutuels, ainsi que les conditions commerciales et les dispositions associées. L'information concernant la solution technique de Pluginvest en matière d'infrastructure de recharge et services associés doit également être traitée strictement confidentiellement.



GENERAL TERMS AND CONDITIONS PLUGINVEST

1 General

- 1.1 These general terms and conditions apply to all requests for quotations, quotations, orders and agreements relating to the delivery of products and the provision of services by Pluginvest.
- 1.2 Unless agreed otherwise in writing, these general terms and conditions always apply for the entire duration of cooperation of the parties.

2 Offer and Agreement

- 2.1 Unless expressly agreed otherwise in writing, any quotation or offer issued by Pluginvest is valid for a period of 30 days from the date of issue.
- 2.2 Pluginvest's offers indicate a direction and are only binding if they are signed and returned to Pluginvest by the customer within the validity date.
- 2.3 Unless expressly agreed otherwise in writing, the quotation and the general terms and conditions combined form the entire agreement between Pluginvest and the customer, and all products or services are delivered and performed in accordance with this agreement.

3 Scope of order

- 3.1 Any change, addition or omission with regard to the work as described in the quotation/agreement must be the subject of an appendix to the quotation/agreement. In the absence thereof, it will always and irrevocably be assumed that these works were carried out in accordance with the verbal instructions of the customer after acceptance of the invoice and therefore in the absence of protest within fourteen (14) days.
- 3.2 Quotations can be drawn up remotely via a technical analysis. Incorrect estimates, for example lengths or distances, can lead to additional work. These additional works are charged at cost-plus rates.

4 Duration of the agreement and early termination

- 4.1 The agreement enters into force at the moment of signing the quotation by the customer.
- 4.2 Service services are concluded on an annual basis and can be cancelled no later than three months prior to the start date of the next annual contract. In the absence of a valid cancellation, the agreement is automatically extended for one year.
- 4.3 In the case of agreements of longer duration, each party has the option to terminate the agreement in writing, subject to a notice period of 6 months. In the event of cancellation by the customer, the customer will always be obliged to pay in full the costs and charges already incurred, the work already carried out, together with the materials and supplies already delivered.
- 4.4 In any case, each party may terminate the agreement early without notice or compensation in the event of (i) serious or wilful misconduct on the part of the Customer; (ii) non-payment of any amount due to Pluginvest within the terms set by the present Agreement, insofar as a payment reminder has been sent by registered letter; (iii) bankruptcy, judicial reorganisation proceedings or the liquidation of the Customer.

5 Transfer of services and subcontracting

- 5.1 Pluginvest may at any time transfer all or part of its rights and/or obligations arising from the Agreement or subcontract them to a third party without the consent of the Customer. However, this transfer or subcontracting cannot result in a reduction of the Customer's guarantees.
- 5.2 The Customer may only transfer its rights and/or obligations arising from the agreement to another third party (person or legal entity) insofar as Pluginvest expressly agrees to this in writing.

6 Delivery term – acceptance of works

- 6.1 Each term of delivery of work and performance of works, if stated, is only indicated in an indicative manner and is not legally binding.
- 6.2 Delays in performance beyond the control of Pluginvest or an event of Force Majeure can never give rise to compensation or dissolution of the agreement.

- 6.3 If no delivery was foreseen, the delivery of the goods or materials or the performance of the work itself, without protest by registered letter from the customer, within fourteen days of delivery or performance, shall be considered as final and irrevocable acceptance of the delivered goods or works carried out, both with regard to visible and hidden defects.

- 6.4 In all cases, the unconditional full or partial commissioning of the goods by the customer or his authorised representatives will be regarded as the final and irrevocable acceptance of the works.

7 Payments – price

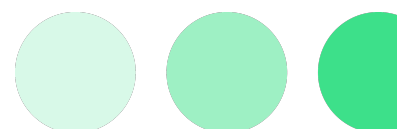
- 7.1 Unless agreed otherwise in writing, the invoices for immediate delivery and installation are payable 50% upon order, 50% after installation. The invoices are payable within 15 days unless agreed otherwise in writing.
- 7.2 The invoices for periodic payments must be paid via SEPA or any other form of direct debit. The payment of these invoices is due and payable to Pluginvest on the first day of the relevant month. The first invoice will be sent to the Customer from the moment of commissioning (after the inspection has been carried out).
- 7.3 The dispute of an invoice from Pluginvest must be communicated in writing within fourteen (14) days after receipt, i.e. by e-mail or by registered letter.
- 7.4 In the event of full or partial non-payment of the invoice on the due date, the Customer owes interest at the rate of 10% per annum from this date, automatically and without prior notice of default, with each commenced month counting for a full month. Any late payment by the customer also entitles Pluginvest to charge a fixed compensation of 10%, with a minimum amount of 125 euros.
- 7.5 If Pluginvest does not fulfil its obligations, the customer is entitled to similar compensation.
- 7.6 Any delay in payment may give rise to the suspension or cancellation of services, deliveries and work still to be carried out, and the refusal to accept new orders.

8 Retention of Title and Risk

- 8.1 All goods, materials and supplies, as well as the work carried out, remain the property of Pluginvest until full payment of our invoices in principal and accessories. This also applies if Pluginvest's works, deliveries, goods or materials are only part of a larger whole, the property of which or parts thereof do not belong to Pluginvest.
- 8.2 As soon as the goods have been delivered, the customer bears the risk for all direct and indirect damage, which may arise to or through these goods for the customer or for third parties as a result of the exercise of the retention of title. The customer is advised to take out insurance in this regard.

9 Force majeure

- 9.1 Parties are not bound by their obligations in case of force majeure. This refers to any situation that was unforeseeable, or reasonably insurmountable if foreseeable, as a result of which a party cannot reasonably perform its contractual obligations, or can only perform with serious loss or difficulty, which drastically changes the economics of the contract.
- 9.2 Force majeure is interpreted in the broadest sense and also includes acts of third parties. The following are considered as force majeure, but are not limited to: war (danger), embargoes, acts of violence, terror, technical power shortages due to the infrastructure at national or European level, strikes or lockouts, exceptional traffic disruption, fires, flooding, explosions, natural disasters, pandemics, etc.
- 9.3 In the event of force majeure, all obligations of the parties arising from these general terms and conditions will be wholly or partially suspended for as long as the force majeure situation lasts. The parties are not obliged to pay any form of compensation.
- 9.4 As soon as it appears that the force majeure is of a permanent nature and continues for more than ninety (90) days, each Party has the right to terminate the Agreement and can immediately be terminated by registered letter, without judicial intervention and without any right to compensation arising for the other Party.. Performances that have already been delivered by Pluginvest will in that case be charged proportionally to the Customer.



10 [Control in case of grid congestion](#)

- 10.1 Pluginvest has the right to temporarily reduce the charging capacity in the event of grid congestion (i.e. saturation of the electricity grid) or possible power shortages on the electricity grid. As long as this does not exceed 0.5% of the time, no compensation is due to the customer.

11 [Liability](#)

- 11.1 Pluginvest is liable for direct damage suffered by the Customer, its employees or third parties due to a defect in the charging infrastructure or as a result of poor maintenance by Pluginvest.
- 11.2 Pluginvest cannot be held responsible in any way for damage caused by an error or negligence on the part of the Customer, its employees or third parties.
- 11.3 The Customer is liable for material damage, financial consequential damage and purely financial damage that Pluginvest or any third party suffers as a result of work or actions performed by or on behalf of the Customer with regard to the location on which the Charging Infrastructure is located.
- 11.4 For construction, renovation and all other assignments involving administrative permits, Pluginvest bears no responsibility whatsoever with regard to the administrative permits. Any resulting damage and fines are fully borne by the customer.
- 11.5 The parties acknowledge that any product liability claims with regard to the Charging Infrastructure must be addressed to the supplier of the Charging Infrastructure, unless otherwise agreed. Pluginvest undertakes in this case to transfer the details of the supplier to the Customer so that the Customer can address the supplier directly.
- 11.6 Pluginvest's liability is in any case limited to the product guarantees provided by the supplier and the customer expressly waives any recourse against Pluginvest for all claims for damages that are not compensated by the supplier.
- 11.7 Parties exclude their liability towards each other for indirect damage. Indirect damage includes but is not limited to: claims from third parties, cleaning costs, not obtaining subsidies or premiums, loss of profit and income.

12 [Complaints](#)

- 12.1 Any complaint must be reported in writing within fourteen (14) calendar days from the date of dispatch of the invoice, cost statement or after the work has been carried out. After the expiry of this period, the performances and/or goods are deemed to have been definitively accepted. This time therefore applies as the only and final delivery. The invoice date is irrefutably presumed to be the date of sending the invoice.

13 [Advertising and intellectual rights](#)

- 13.1 Pluginvest is entitled to place (commercial) communication, including advertising (and logos), of Pluginvest, third parties or partners on the charging infrastructure, provided that this communication does not relate to parties competing with the Customer and is not religious, political, erotic or otherwise offensive in nature in accordance with current social standards.
- 13.2 All intellectual property rights contained in or related to the charging infrastructure, the related network components, equipment and software remain the exclusive property of Pluginvest and/or its suppliers or licensors, and are under no circumstances transferred to the Customer.
- 13.3 The parties will keep the content of the mutual agreements, as well as the commercial terms and conditions, confidential. Information about Pluginvest's technical solution in the field of charging infrastructure and associated services must also be treated in strict confidence.
- 13.4 The parties are prepared to communicate about the cooperation with the possible use of the logo of the other party. Such communication publicly or via social media with general reference to Customer's installations is permitted.

14 [GDPR – data processing](#)

- 14.1 Pluginvest collects and processes the personal data it receives from the Customer, with a view to the execution of the agreement, customer management, accounting and direct marketing activities, in accordance with privacy legislation.
- 14.2 These personal data will only be passed on to processors, recipients and/or third parties insofar as this is necessary in the context of the aforementioned processing purposes.
- 14.3 The legal grounds for the processing are the performance of the agreement, the fulfilment of legal and regulatory obligations and its legitimate interest.
- 14.4 Pluginvest will only use this data for direct marketing purposes after receiving the explicit and prior consent of the Customer.
- 14.5 The controller is Pluginvest BV, with registered office at Plantin and Moretuslei 289, 2140 Antwerp and company number 0665.554.711 .
- 14.6 The customer is responsible for the correctness of the personal data that he transmits to Pluginvest.
- 14.7 To obtain more information about the nature of and the way in which Pluginvest collects and processes personal data, please consult the privacy policy via the website www.pluginvest.eu .

15 [Validity](#)

- 15.1 If one of the clauses included in these general terms and conditions should be declared null and void or invalid in whole or in part, this clause will be deemed not to form part of these general terms and conditions. This in no way affects the validity and/or enforceability of the other clauses.

16 [Applicable law and court](#)

- 16.1 All legal relationships and obligations arising therefrom between Pluginvest and the customer are subject to Belgian law with the express exclusion of the application of the Vienna Sales Convention of April 11, 1980.
- 16.2 All disputes of whatever nature fall exclusively under the jurisdiction of the courts of Antwerp (Antwerp division).

