

Vacature: CHIEF CUSTOMER OFFICER

Ben jij een strategische commerciële leider die klantgerichtheid, groei en innovatie naadloos met elkaar verbindt? Dan is de rol van **Chief Customer Officer (CCO)** bij ons de uitdaging die je zoekt.

Als lid van het managementteam ben je de drijvende kracht achter onze commerciële strategie én de motor van onze klantgerichte organisatie. Je bouwt aan een future-proof salesstrategie, versterkt onze marktpositie en tilt de customer experience naar een hoger niveau.

Je rol combineert strategisch denken met sterke operationele daadkracht: je bepaalt richting, inspireert je team en zet concrete acties om in duurzame resultaten.

WAT ZAL JE DOEN?

- **Commerciële strategie bepalen en realiseren**
Je zet samen met de CEO de sales- en go-to-marketstrategie uit, bepaalt het productaanbod en bouwt een duidelijke sales roadmap met focus op groei, kwaliteit en margebewaking.
Je zorgt voor een uniforme en krachtige commerciële aanpak, ontwikkelt pitch-materiaal, bewaakt marges en ondersteunt je team in het overtuigend presenteren van onze waardepropositie.
Daarnaast werk je nauw samen met de Marketing Manager om commerciële inzichten te delen, marktsignalen te vertalen en campagnes te versterken die bijdragen aan leadgeneratie en klanttevredenheid.
- **Nieuwe markten en klanten ontwikkelen (Business Development)**
Samen met je team, leid je de huntingstrategie, bouwt actief aan onze zichtbaarheid en voert zelf strategische gesprekken met grote accounts om nieuwe klanten binnen te halen.
- **Partnerships identificeren, opzetten en managen**
Je ontwikkelt een partnershipstrategie, onderhandelt en sluit strategische samenwerkingen, en ondersteunt je team in het onderhouden van partnerrelaties.
- **Relaties met bestaande klanten versterken (Accountmanagement)**
Je stimuleert omzetgroei via cross- en upsell, bewaakt contractverlengingen en organiseert relatiemomenten om langetermijnsamenwerkingen verder uit te bouwen.

- **Customer Experience**

Je analyseert en digitaliseert customer journeys en commerciële processen om een efficiënte, schaalbare en data-gedreven werking te realiseren.

WIE BEN JIJ?

- **Coachend en motiverend leider**

Je geeft richting, inspireert en vertrouwt op de expertise van je team. Je daagt mensen uit om te groeien en samen sterke resultaten te behalen.

- **Strategische denker met commerciële flair**

Je combineert visie met actie. Je analyseert markten, ziet kansen en weet deze te vertalen naar winstgevendende initiatieven.

- **Communicatief en overtuigend**

Of het nu gaat om klanten, partners of interne stakeholders: je communiceert helder, empathisch en doelgericht. Je onderhandelt diplomatisch maar assertief wanneer het nodig is.

- **Klantgericht & resultaatgedreven**

Je neemt beslissingen met de klant voor ogen, maar houdt tegelijk het bedrijfsrendement scherp in de gaten.

- **Analytisch & data-gedreven**

Je baseert je strategieën op data, inzichten en marktdynamiek. Je maakt onderbouwde keuzes en bewaakt marges en KPI's.

- **Ervaring & achtergrond**

- Je hebt minimaal 8 jaar ervaring in sales, business development of commerciële leidinggevende rollen.
- Ervaring in een KMO-omgeving is een sterk pluspunt: je gedijt goed in een context waar je zowel strategisch als hands-on werkt.
- Affiniteit met marketing, customer experience en digitalisering.
- Je bent sterk in people management en hebt bewezen dat je een commerciële organisatie naar een hoger niveau kunt tillen.

WAT BIEDEN WE JOU?

- Als Chief Customer Officer kan je rekenen op een mooi loon, bedrijfswagen met laadpas, mobiel abonnement, laptop, maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering en leuke benefits at Work!
- Bij STROOHM gaat persoonlijke ontwikkeling verder dan een opleiding. Zo ondersteunen we je, met onze partner ALAN op alle wellbeing vlakken zoals, personal coaching, sportcoaching,... en geven je tot 1000 euro koopkracht om jouw gezondheid te boosten!
- Bovenop je 20 dagen vakantie, 6 ADV dagen en 2 extra dagen om je batterijen op te laden 😊

Bovenal ga je deel uitmaken van een team toffe collega's die een voorliefde hebben voor duurzame mobiliteit & tafelvoetbal.

Gepassioneerd en vol (groene) energie?

Goed! Want kwaliteit, expertise, innovatie en duurzaamheid, that's how we roll!

Interesse?

Solliciteer via mail naar people@stroohm-services.be.

Tot snel!