



Vacature: Planning & Service Officer

Bij STROOHM streven we naar kwaliteit en excellentie. Samen met alle collega's willen we andere bedrijven helpen om zoveel mogelijk elektrische kilometers te maken.

Om ons Service team verder uit te bouwen zijn we op zoek naar een **Planning & Service Officer**. Als Planning & Service Officer help je klanten hun technische vragen te beantwoorden en zorg je dat interventies van de service technicians efficiënt worden ingepland. Dit is een functie voor een techniekster die liever een regelmatige baan heeft op kantoor maar ook voor iemand die lang op een binnendienst heeft gewerkt en nu een nieuwe uitdaging zoekt.

WAT ZAL JE DOEN?

- Technische vragen van klanten komen bij jou terecht, zowel telefonisch als per mail ben jij hun aanspreekpunt tot hun vraag is opgelost.
- Je analyseert storingen vanop afstand en lost deze zelfstandig op of oordeelt dat een techniekster ter plaatse bij de klant moet gaan om het probleem op te lossen.
- Je helpt bij het efficiënt en accuraat inplannen van onze techniekers voor interventies en onderhoudswerken. Je plant de opdrachten in op basis van urgentie, beschikbaarheid, reistijd, vaardigheden en klantafspraken.
- Je zorgt ervoor dat jij up-to-date blijft met jouw verschillende taken zodat onze klanten spoedig verder geholpen worden.
- Alle problemen en bijhorende acties captureer je correct in het CRMplatform, zo is er steeds een vlotte opvolging.
- Binnen de organisatie help je mee de technische kennis op vlak van AC en DC laadinfrastructuur te vergroten.

WIE BEN JIJ?

- **Klantgerichte denker** - Dankzij je sterke communicatie skills en analytische vaardigheden ontdek je snel de behoeften van de klant en kan je hen de gepaste oplossing voorstellen.
- **Oog voor structuur** - Met jouw zin voor planning en organisatie zorg jij voor een vlotte opvolging van je afspraken en behoud je makkelijk het overzicht. Je deinst er niet voor terug om hiervoor moderne IT-programma's en -systemen te gebruiken.
- **Oplossingsgerichte volhouder** - Je zoekt steeds naar de meest effectieve manier om tot een oplossing te komen, zelfs als het niet meteen duidelijk is wat

er precies aan de hand is. Je blijft volhouden waar dit zinvol is, maar herkent ook wanneer interventie ter plaatse nodig is.

- **Technisch inzicht** - Je technische kennis gebruik je dagelijks en je wordt hier graag in uitgedaagd.
- **Talenkennis** - Ons klantenbestand is heel divers, een goede talenkennis Nederlands, Frans en Engels is daarom een must.
- **Aantoonbare ervaring** - Je hebt een technische achtergrond of beschikt alvast over een eerste werkervaring waar klantencontact en probleemoplossend denken centraal stond.
- **Wachtdienst** - Je bent bereid om mee in te stappen in een wachtpermanentie systeem voor dashboard checks.

WAT BIEDEN WE JOU?

- Als Planning & Service Officer kan je rekenen op een mooi loon, laptop, maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, optie tot fietslease en leuke benefits at Work!
- Bij STROOHM gaat persoonlijke ontwikkeling verder dan een opleiding. Zo ondersteunen we je, met onze partner ALAN op alle wellbeing vlakken zoals, personal coaching, sportcoaching,... en geven je tot 1000 euro koopkracht om jouw gezondheid te boosten!
- Bovenop je 20 dagen vakantie, 6 ADV dagen om je batterijen op te laden 😊

Bovenal ga je deel uitmaken van een team toffe collega's die een voorliefde hebben voor duurzame mobiliteit & tafelvoetbal en tafeltennis.

Gepassioneerd en vol (groene) energie? Goed! Want kwaliteit, expertise, innovatie en duurzaamheid, that's how we roll!

Nieuwsgierig?

Solliciteer via mail naar people@stroohm-services.be.

Tot snel!