



Vacature: Service Technieker

Bij **STROOJHM** zetten we elke dag alles op alles om bedrijven en particulieren zoveel mogelijk elektrische kilometers te laten rijden. De transitie naar duurzame mobiliteit versnelt en wij groeien mee. Daarom zijn we op zoek naar een **Service Technieker** die onze klanten ondersteunt met professioneel onderhoud, snelle herstellingen en uitstekende service.

Als Service Technieker ben jij hét technisch aanspreekpunt voor onze klant. Je voert onderhoud uit aan AC- en DC-laadpalen, analyseert storingen en zorgt voor duurzame oplossingen. Samen met je service collega's zorg je voor een efficiënte uitvoering én voor tevreden klanten.

Voel jij je aangesproken? Lees dan verder en vindt de uitdaging die bij jou past!

WAT ZAL JE DOEN?

- Je zorgt voor een correcte diagnose van technische problemen aan AC- en DC-laadinfrastructuur en implementeert een passende oplossing bij de klant ter plaatse.
- Je voert routinematige inspecties en preventief onderhoud uit om de optimale werking van laadinfrastructuur te waarborgen.
- Je analyseert en verhelpt hardware- en softwarestoringen aan laadinfrastructuur vanop afstand.
- Technische vragen van klanten komen bij jou terecht, zowel telefonisch als per mail ben jij een aanspreekpunt tot hun vraag is opgelost. Hiervoor werk je minstens één dag vanop kantoor.
- Je stelt technische documenten op en rapporteert nauwkeurig over de uitgevoerde werken.
- Je zorgt voor een correcte aanvulling en organisatie van werkmateriaal en onderdelen, zodat je altijd goed uitgerust op interventie vertrekt.
- Je onderzoekt en analyseert defecten aan toestellen, bepaalt de oorzaak van het probleem en volgt garantieregelingen, herstellingsaanvragen en claims op met leveranciers.

WIE BEN JIJ?

- **Plantrekker en oplossingsgericht**
Je kan autonoom werken en neemt verantwoordelijkheid om zaken écht gedaan te krijgen. Je denkt probleemoplossend en brengt gemakkelijk nieuwe ideeën aan.

- **Georganiseerd en flexibel**

Je stelt prioriteiten, houdt goed het overzicht en je volgt afspraken correct op. Wanneer er snelle actie vereist is, kan je vlot schakelen en blijf je je kalmte bewaren.

- **Leergierig en kennisdeler**

Je houdt je technische kennis up-to-date en bent snel weg met nieuwe zaken. Je deelt makkelijk info en met al je kennis help je klanten en collega's in no time verder.

- **Klantvriendelijk**

Je geeft een duidelijke uitleg aan klanten, stelt de juiste vragen en met je luisterbereidheid bouw je makkelijk een vertrouwensband op met de klant.

- **Technisch onderlegd**

Je hebt een technische achtergrond via opleiding of door ervaring. Een stevige basis elektriciteit is onmisbaar.

Je beschikt over een VCA en BA4/BA5-certificaat of bent bereid deze attesten snel te behalen.

- **Bereid tot wachtdienst**

Je stapt mee in ons wachtpermanentiesysteem en bent elke 2 maand een week telefonisch van wacht.

- **Talenkennis**

Je spreekt vlot Nederlands en Engels, Frans is een pluspunt.

WAT BIEDEN WE JOU?

- Als Service Techniker kan je rekenen op een mooi loon, mobiel abonnement, laptop, maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering en leuke benefits at Work!
- Bij STROOHM gaat persoonlijke ontwikkeling verder dan een opleiding. Zo ondersteunen we je, met onze partner ALAN op alle wellbeing vlakken zoals, personal coaching, sportcoaching,... en geven je tot 1000 euro koopkracht om jouw gezondheid te boosten!
- Bovenop je 20 dagen vakantie, 6 ADV dagen om je batterijen op te laden 😊

Bovenal ga je deel uitmaken van een team toffe collega's die een voorliefde hebben voor duurzame mobiliteit & tafeltennis.

Gepassioneerd en vol (groene) energie? Goed! Want kwaliteit, expertise, innovatie en duurzaamheid, that's how we roll!

Nieuwsgierig?

Solliciteer via email naar people@stroohm-services.be.

Tot snel!