



Vacature: Customer Support Agent

Om ervoor te zorgen dat onze klanten ook ná de aankoop van hun laadoplossing de best mogelijke service krijgen, zoeken wij een **Customer Support Agent** die uitblinkt in klantgerichtheid en probleemoplossend denken.

Als Customer Support Agent reik je onze klanten juiste en zo volledig mogelijke antwoorden aan. Je zorgt voor een vlotte, vriendelijke en deskundige ondersteuning en draagt zo bij aan een optimale klantervaring.

Voel jij je aangesproken? Lees dan verder en vindt de uitdaging die bij jou past!

WAT ZAL JE DOEN?

- Je staat klanten te woord via mail, telefoon of onze systemen en behandelt hun vragen of klachten
- Je draagt actief bij aan een positieve klantbeleving, je adviseert en begeleidt klanten naar een oplossing
- Je maakt supporttickets aan, beheert ze en volgt deze actief op voor een tijdige oplossing
- Je bepaalt wanneer een ticket moet worden geëscaleerd naar de technische serviceafdeling en draagt dossiers volledig en duidelijk over, inclusief relevante storings- en klantinformatie
- Je signaleert vaak terugkerende vragen of problemen om structurele verbeteringen in onze klantenservice mogelijk te maken
- Je houdt jezelf continu op de hoogte van onze producten, diensten, systemen en processen om klanten op een correcte en actuele manier te ondersteunen

WIE BEN JIJ?

- **Tevreden klanten staan bij jou op nummer 1**
Je denkt mee met de klant en gaat steeds op zoek naar de meest passende oplossing. Op jouw geduld om de klant tevreden te stellen staat geen grens.
- **Klantgerichte communicator**
Je leeft je makkelijk in de situatie van de klant in en toont begrip. Je kan helder, vlot en doelgericht praten én luisteren. Je communicatie pas je aan naargelang het type klant.

- **Nauwkeurig en organisatorisch sterk**

Je werkt stipt en hebt een grote zin voor orde en structuur.

- **Zelfstandig en stressbestendig**

Je weet waar je prioriteiten liggen en houdt vlot het overzicht. Zelfs wanneer er snelle actie vereist is, blijf je je kalmte bewaren.

- **Enthousiast en energiek**

Je brengt een positieve vibe mee die klanten en collega's energie geeft en vertrouwen opwekt.

- **Talenkennis**

Je spreekt vloeiend Nederlands, Engels en Frans.

WAT BIEDEN WE JOU?

- Als Customer Support Agent kan je rekenen op een mooi loon, mobiel abonnement, laptop, maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering en leuke benefits at Work!
- Bij STROOHM gaat persoonlijke ontwikkeling verder dan een opleiding. Zo ondersteunen we je, met onze partner ALAN op alle wellbeing vlakken zoals, personal coaching, sportcoaching,... en geven je tot 1000 euro koopkracht om jouw gezondheid te boosten!
- Bovenop je 20 dagen vakantie, 6 ADV dagen om je batterijen op te laden 😊

Bovenal ga je deel uitmaken van een team toffe collega's die een voorliefde hebben voor duurzame mobiliteit & tafeltennis.

Gepassioneerd en vol (groene) energie? Goed! Want kwaliteit, expertise, innovatie en duurzaamheid, that's how we roll!

Nieuwsgierig?

Solliciteer via email naar people@stroohm-services.be.

Tot snel!