

ALGEMENE VOORWAARDEN PLUGINVEST (LEVERING & INSTALLATIE LAADINFRASTRUCTUUR)

1.1 Diensten en vergoedingen

PlugInvest draagt zorg voor de diensten in ruil voor de vergoedingen te betalen door de Klant, zoals beide limitatief omschreven in deze Overeenkomst ("Goedkeuring commercieel voorstel").

1.2 Toegang voor installatie

PlugInvest is te allen tijde gerechtigd de beschikbaar gestelde locatie te betreden teneinde werkzaamheden te kunnen (laten) verrichten die met het oog op de installatie, het adequaat functioneren of het onderhoud van de Laadinfrastructuur nodig of gewenst zijn.

1.3 Opleveringstermijn

Voor zover de bestaande elektrische installatie conform het AREI is uitgevoerd en er een vlotte toegang tot de locatie voor de werkzaamheden is verschaft aan PlugInvest, bedraagt de standaard levertermijn 12 weken na schriftelijke bevestiging van de klant.

1.4 Voorbereidende werken

Voor het pakket Charge@Home zijn de bekabelingswerken en aanpassingswerken aan de zekeringenkast inbegrepen in onderhavige Overeenkomst zolang deze het 'installatiepakket' zoals opgenomen in onderhavige Overeenkomst niet overschrijden en dus geen betrekking hebben op de uitgesloten werken. Indien deze toch overschreden worden, zal een aparte offerte ter goedkeuring worden voorgelegd aan de Klant.

1.5 Oplevering en overdracht eigendom

Tot op het ogenblik dat de Laadinfrastructuur eventueel door PlugInvest wordt overgedragen aan de Klant blijven de Laadinfrastructuur en alle daarbij behorende apparatuur en software ten alle tijde eigendom van PlugInvest dan wel haar licentiegevers. De Klant doet uitdrukkelijk afstand van enig recht van natrekking met betrekking tot de Laadinfrastructuur en alle daarbij behorende apparatuur, netwerkonderdelen en software.

Voor eventuele bijhorende werken zoals bekabelingswerken of aanpassingen aan de verzekeringskast die worden uitgevoerd onder Projectmanagement van PlugInvest zal de eigendom van de Infrastructuur over gaan naar de klant op moment van betaling van de factuur.

1.6 Duur Overeenkomst

Deze Overeenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening. Bijhorende diensten worden afgesloten op jaarbasis en zijn opzegbaar 3 maand voorafgaand aan de startdatum van het volgende jaarcontract.

1.7 Vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst

PlugInvest kan deze Overeenkomst vroegtijdig beëindigen zonder opzegtermijn of opzegvergoeding in

het geval van (i) een zware fout begaan door de Klant; (ii) niet betaling van enig bedrag verschuldigd aan PlugInvest binnen de door huidige Overeenkomst gestelde termijnen, voor zover een aanmaning tot betaling bij aangetekend schrijven werd ontvangen; (iii) faillissement, toepassing van de wet continuïteit ondernemingen of de vereffening van de Klant.

De ter beschikking gestelde laadpas(sen) zullen onmiddellijk aan PlugInvest overhandigd worden.

1.8 Betalingsvoorwaarden

De facturen voor eenmalige betalingen voor eventuele voorbereidende werken alsook voor directe levering en installatie zijn contant te betalen 50% bij bestelling, 50% na installatie.

De facturen voor recurrente betalingen zijn betaalbaar via SEPA of enige andere vorm van domiciliëring. De betaling van deze facturen is opvraagbaar door PlugInvest op de eerste dag van de respectievelijke maand. De eerste factuur wordt, vanaf het moment van indienstname (na het uitvoeren van de keuring), bezorgd aan de Klant.

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, is de Klant vanaf deze datum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag volgens de wettelijke interestvoet overeenkomstig de Wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties zoals gewijzigd door de wet van 22 november 2013, waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt. Elke laattijdige betaling door de klant geeft PlugInvest tevens het recht om een administratieve kost van 10% aan te rekenen, met een minimum van 125 euro.

PlugInvest verzendt haar facturen per e-mail naar het e-mailadres dat de Klant bij PlugInvest bekend heeft gemaakt. De Eindgebruiker ontvangt maandelijks een factuur, voordat het geld wordt geïncasseerd. Bij de factuur zit een overzicht van de laadbeurten en de samenhangende kosten in geval de Klant heeft gekozen voor een Online uitbreidingspakket.

Voor de vaststelling van de op enig moment verschuldigde bedragen (inclusief laadkosten uit eventuele laadsessies in het Partnernetwerk) is de administratie van PlugInvest bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. Eventuele klachten over een factuur dienen binnen 30 dagen na factuurdatum aan PlugInvest gemeld te worden.

Wijziging van het bankrekeningnummer, factuuradres en/of e-mailadres kan gewijzigd worden op het PlugInvest-online platform.

Abonnementen voor diensten (online monitoring, roaming, terugbetaling/doorfacturatie van verbruikte kWh, etc.) worden een maal per jaar gefactureerd en dit



in april. Voor de diensten van de eerste jaar zal dit pro-rata worden berekend en gefactureerd worden vanaf datum installatie van het laadpunt.

Indien er sprake is van terugbetaling/doorfacturatie van verbruikte kWh wordt dit berekend aan de hand van het CREG tarief. Mocht er een ander tarief van toepassing zijn dan is het de verantwoordelijkheid van de klant om dit via email te communiceren aan operations@pluginvest.eu.

1.9 Toepassing BTW

Het Btw-tarief van toepassing volgt de richtlijnen van Circulaire 2021/C/113 van de Dienst Financiën.

Btw-tarief 6%: Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht te erkennen dat: (1) de werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken, (2) de woning, na uitvoering van die werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt en (3) de werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker. Wanneer minstens één van die voorwaarden niet is voldaan, zal het normale btw-tarief van 21 pct. van toepassing zijn en is de afnemer ten aanzien van die voorwaarden aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten.

1.10 Indexering

De vergoedingen voor de uitbreidingspakketten van PlugInvest, bepaald in deze Overeenkomst, zullen jaarlijks geïndexeerd worden op de aanvang van een nieuw kalenderjaar, en voor de eerste maal op 1 januari 2023 in functie van de wijzigingen van de consumptieprijsindex conform de volgende formule:

$$\frac{\text{Oorspronkelijke vergoeding} \times \text{Nieuwe index}}{\text{Basisindex januari 2022}} = \text{Geïndexeerde vergoeding}$$

Waarbij de bestanddelen van deze formule als volgt gedefinieerd worden:

- i. de vergoedingen zijn de vergoedingen zoals bepaald in afdeling Producten & Diensten van deze Overeenkomst;
- ii. de basisindex is de consumptieprijsindex van de maand januari van het jaar van ondertekening van de Overeenkomst; en
- iii. de nieuwe index zal de consumptieprijsindex zijn van de maand januari van het huidige jaar.

De geïndexeerde vergoedingen kunnen nooit lager zijn dan de oorspronkelijke vergoedingen in afdeling Producten & Diensten van deze Overeenkomst. De indexaanpassing gebeurt automatisch zonder dat de

Klant daarvoor voorafgaandelijk bericht van PlugInvest moet ontvangen.

1.11 Aansprakelijkheid

PlugInvest is aansprakelijk voor directe schade die door een gebrek in laadinfrastructuur wordt veroorzaakt aan de Klant, haar werknemers of derden lijden evenals de schade veroorzaakt ingevolge het slecht onderhoud door PlugInvest. PlugInvest kan geenszins verantwoordelijk worden gesteld voor de schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid in hoofde van de Klant, haar werknemers of derden.

De Klant is aansprakelijk voor stoffelijke schade, financiële gevolg schade en zuiver financiële schade die PlugInvest of enige derde lijdt ten gevolge van door of namens de Klant verrichtte werkzaamheden of handelingen met betrekking tot de locatie waarop de Laadinfrastructuur zich bevindt.

Partijen erkennen dat vorderingen inzake productaansprakelijkheid met betrekking tot de Laadinfrastructuur dienen te worden gericht aan de leverancier van de Laadinfrastructuur. PlugInvest verbindt zich er toe in dit geval de gegevens van de leverancier over te maken aan de Klant zodat deze de Klant de leverancier rechtstreeks kan aanspreken. De aansprakelijkheid van PlugInvest is in ieder geval beperkt tot de productgaranties verstrekt door de leverancier en de klant doet uitdrukkelijk afstand van verhaal ten opzichte van PlugInvest van al de schade eisen die niet vergoed worden door de leverancier.

Partijen sluiten beiden hun aansprakelijkheid jegens elkaar voor indirecte schade uit. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan gevolgschade, aanspraken van derden, gederfde winst en inkomsten.

1.12 Reclame en intellectuele eigendomsrechten

PlugInvest is gerechtigd om op de Laadinfrastructuur (commerciële) communicatie, met inbegrip van reclame (en logo's), van PlugInvest, derden of partners te plaatsen, op voorwaarde dat die communicatie geen betrekking heeft op met Klant concurrerende partijen en niet volgens de gangbare normen in het maatschappelijk verkeer religieus, politiek, erotisch of anderszinds kwetsend van aard is.

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Laadinfrastructuur, de daaraan gerelateerde netwerkdelen, apparatuur en software berusten bij PlugInvest en/of haar leveranciers of licentiegevers, en worden in geen geval in deze Overeenkomst overgedragen aan de Klant.

De partijen zullen de inhoud van de onderlinge overeenkomsten, alsook de commerciële voorwaarden en bijhorende bepalingen geheimhouden. Informatie omtrent de technische oplossing van PlugInvest op vlak van laadinfrastructuur en bijhorende diensten dient eveneens strikt confidencieel behandeld te worden.

De Partijen zijn bereid om te communiceren omtrent de samenwerking met eventueel gebruik van het logo van



de andere partij. Dergelijke communicatie publiek of via sociale media met algemene verwijzing naar de installaties van de Klant is toegestaan.

1.13 Aansturing bij netcongestie

PlugInvest heeft het recht om in functie van netcongestie (i.e. verzadiging van het elektriciteitsnet) of bij eventuele stroomtekorten op het elektriciteitsnet, het laadvermogen kortstondig te reduceren. Hierbij is geen compensatie voor de Klant verschuldigd zolang dit niet meer dan 0,5% van de tijd bedraagt. Indien dit wel het geval is, zal PlugInvest de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

1.14 Overdracht

De Klant is niet gerechtigd om deze Overeenkomst over te dragen. PlugInvest heeft te allen tijde het recht: (i)

deze Overeenkomst, inclusief alle daarin opgenomen rechten verplichtingen, geheel of gedeeltelijk aan een natuurlijke of rechtspersoon over te dragen of te cederen en/of (ii) de Laadinfrastructuur te laten bezwaren (waaronder begrepen het vestigen van een pandrecht), te verkopen of te verhuren op voorwaarde dat de overnemer geen met de Klant concurrerende activiteiten verricht.

1.15 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze Overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen van welke aard ook, vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen (afdeling Antwerpen)



CONDITIONS GÉNÉRALES PLUGINVEST (LIVRAISON & INSTALLATION D'INFRASTRUCTURES DE RECHARGE)

1.1 Services et frais

PlugInvest fournit les services en échange des frais payables par le Client, tels que décrits de manière exhaustive dans le présent Contrat (« Approbation de proposition commerciale »).

1.2 Accès pour l'installation

PlugInvest est à tout moment en droit d'entrer dans l'emplacement mis à disposition afin de pouvoir effectuer les travaux (ou les faire effectuer) qui sont nécessaires ou souhaités en vue de l'installation, du fonctionnement adéquat ou de la maintenance de l'infrastructure de recharge.

1.3 Opleveringstermijn

Dans la mesure où l'installation électrique existante a été réalisée conformément à l'AREI et qu'un accès fluide au lieu des travaux a été fourni à PlugInvest, le délai de livraison standard est de 4 à 6 semaines après confirmation écrite du client.

1.4 Travaux préparatoires

Pour le package Charge@Home, les travaux de câblage et les travaux de réglage de la boîte à fusibles sont inclus dans le présent Contrat tant qu'ils ne dépassent pas le « package d'installation » inclus dans le présent Accord et ne se rapportent donc pas aux travaux exclus. Si ceux-ci sont néanmoins dépassés, une offre distincte sera soumise au Client pour approbation.

1.5 Livraison et transfert de propriété

Jusqu'à ce que l'infrastructure de recharge soit éventuellement transférée par PlugInvest au Client, l'infrastructure de Recharge et tous les équipements et logiciels associés restent la propriété de PlugInvest ou de ses concédants de licence à tout moment. Le Client renonce expressément à tout droit de vérification en ce qui concerne l'infrastructure de Recharge et tous les équipements, composants réseau et logiciels associés.

Pour tous les travaux associés tels que les travaux de câblage ou les ajustements de l'armoire d'assurance qui sont effectués dans le cadre de la gestion de projet de PlugInvest, la propriété de l'infrastructure sera transférée au client au moment du paiement de la facture.

1.6 Accord de durée

Le présent accord entre en vigueur au moment de sa signature. Les services associés sont conclus sur une base annuelle et peuvent être annulés 3 mois avant la date de début du prochain contrat annuel.

1.7 Résiliation anticipée du Contrat

PlugInvest peut résilier le présent Contrat de manière anticipée sans préavis ni préavis en cas (i) d'erreur grave commise par le Client ; (ii) le non-paiement de tout montant dû à PlugInvest dans les délais fixés par le présent Contrat, dans la mesure où une demande de paiement a été reçue par lettre recommandée ; (iii) la

faillite, l'application de la loi sur la continuité des entreprises ou la liquidation du client.

La ou les cartes de recharge fournies seront remises immédiatement à PlugInvest.

1.8 Modalités de paiement

Les factures pour les paiements uniques pour les travaux préparatoires ainsi que pour la livraison directe et l'installation sont payables en espèces 50% lors de la commande, 50% après l'installation.

Les factures pour les paiements récurrents sont payables via SEPA ou toute autre forme de prélèvement automatique. Le paiement de ces factures peut être demandé par PlugInvest le premier jour du mois concerné. La première facture sera livrée au Client à partir du moment de la mise en service (après avoir effectué l'inspection).

En cas de non-paiement total ou partiel de la facture à la date d'échéance, le Client devra à compter de cette date automatiquement et sans mise en demeure préalable un intérêt de retard sur le montant impayé de la facture conformément au taux d'intérêt légal conformément à la loi du 02/08/2002 relative à la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales telle que modifiée par la loi du 22 novembre 2013, où chaque mois commencé compte pour un mois complet. Tout retard de paiement par le client donne également droit à PlugInvest de facturer des frais administratifs de 10%, avec un minimum de 125 euros.

PlugInvest envoie ses factures par e-mail à l'adresse e-mail que le Client a portée à la connaissance de PlugInvest. L'utilisateur final reçoit une facture mensuelle avant que l'argent ne soit collecté. La facture comprend un aperçu de la facturation et des coûts associés dans le cas où le Client aurait opté pour un forfait d'extension en ligne.

Pour la détermination des montants dus à tout moment (y compris les frais de facturation de toute session de recharge dans le réseau de partenaires), l'administration de PlugInvest est contraignante, sauf s'il est démontré que ces informations sont incorrectes. Toute réclamation concernant une facture doit être signalée à PlugInvest dans les 30 jours suivant la date de facturation.

Les modifications apportées au numéro de compte bancaire, à l'adresse de facturation et/ou à l'adresse e-mail peuvent être modifiées sur la plateforme en ligne PlugInvest.

Les abonnements aux services (online monitoring, roaming, remboursement/facturation des kWh utilisés, etc.) sont facturés une fois par an en avril. Pour les services de la première année, elle sera calculée au prorata et facturée à partir de la date d'installation du point de charge.



S'il y a un remboursement/rechargement des kWh utilisés, celui-ci est calculé sur la base du tarif de la CREG. Si un autre tarif doit être appliqué, il incombe au client de le communiquer par e-mail à operations@pluginvest.eu.

1.9 Application de la TVA

Le taux de TVA applicable suit les directives de la circulaire 2021/C/113 du département des finances.

Taux de TVA de 6 % : En l'absence de contestation écrite dans un délai d'un mois à compter de la réception de la facture, le client est réputé reconnaître que :

- (1) les travaux sont réalisés dans un logement dont la première occupation a eu lieu au cours d'une année civile antérieure d'au moins dix ans à la date de la première facture relative à ces travaux,
- (2) le logement est utilisé exclusivement ou principalement comme un logement privé après l'achèvement de ces travaux, et
- (3) les travaux sont fournis et facturés à un consommateur final.

Si au moins une de ces conditions n'est pas remplie, le taux normal de TVA de 21% s'applique et le client est responsable du paiement de la taxe, des intérêts et des amendes dus au titre de ces conditions.

1.10 Indexation

Les frais pour les forfaits d'expansion de PlugInvest, tels que définis dans le présent Contrat, seront indexés annuellement au début d'une nouvelle année civile, et pour la première fois le 1er janvier 2023, en fonction des variations de l'indice des prix à la consommation conformément à la formule suivante :

$$\frac{\text{Le tarif initial} \times \text{nouvelle indexation}}{\text{Indexation de base janvier 2022}} = \text{Rémunération indexée}$$

Lorsque les composants de cette formule sont définis comme suit :

- iv. les frais sont ceux énoncés dans la section Produits et services du présent Contrat ;
- v. l'indice de base est l'indice des prix à la consommation pour le mois de janvier de l'année de signature de l'accord; et
- vi. le nouvel indice sera l'indice des prix à la consommation du mois de janvier de l'année en cours.

Les frais indexés ne peuvent jamais être inférieurs aux frais initiaux dans la section Produits et services du

présent Contrat. L'ajustement de l'indice se fait automatiquement sans que le Client ait à recevoir un préavis de PlugInvest.

1.11 Responsabilité

PlugInvest est responsable des dommages directs causés par un défaut de l'infrastructure de recharge au Client, à ses employés ou à des tiers ainsi que des dommages causés par le mauvais entretien par PlugInvest. PlugInvest ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages causés par une erreur ou une négligence de la part du Client, de ses employés ou de tiers.

Le Client est responsable des dommages matériels, des dommages financiers et des dommages purement financiers que PlugInvest ou tout tiers subit à la suite de travaux ou d'actions effectués par ou pour le compte du Client en ce qui concerne l'emplacement sur lequel se trouve l'infrastructure de recharge.

Les parties reconnaissent que les réclamations concernant la responsabilité du fait des produits en ce qui concerne l'infrastructure de recharge doivent être adressées au fournisseur de l'infrastructure de recharge. Dans ce cas, PlugInvest s'engage à transférer les données du fournisseur au Client afin que le Client puisse s'adresser directement au fournisseur. La responsabilité de PlugInvest est en tout état de cause limitée aux garanties de produit fournies par le fournisseur et le client renonce expressément à tout recours contre PlugInvest de toutes les réclamations de dommages qui ne sont pas indemnisées par le fournisseur.

Les deux parties excluent leur responsabilité l'une envers l'autre pour les dommages indirects. Les dommages indirects s'entendent en tout état de cause des dommages indirects, des réclamations de tiers, du manque à gagner et des revenus.

1.12 Publicité et droits de propriété intellectuelle

PlugInvest est en droit de placer des communications (commerciales), y compris la publicité (et les logos), de PlugInvest, de tiers ou de partenaires sur l'infrastructure de recharge, à condition que cette communication ne concerne pas des parties en concurrence avec le Client et ne soit pas religieuse, politique, érotique ou autrement offensante conformément aux normes en vigueur dans la société.

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs à l'infrastructure de recharge, aux composants réseau, équipements et logiciels associés sont dévolus à PlugInvest et/ou à ses fournisseurs ou concédants de licence, et ne sont en aucun cas transférés au Client dans le présent Contrat.

Les parties garderont secret le contenu des accords mutuels, ainsi que les conditions commerciales et les dispositions associées. Les informations relatives à la solution technique de PlugInvest dans le domaine de l'infrastructure de recharge et des services associés



doivent également être traitées de manière strictement confidentielle.

Les parties sont disposées à communiquer sur la coopération avec toute utilisation du logo de l'autre partie. Une telle communication publique ou via les médias sociaux avec une référence générale aux installations du Client est autorisée.

1.13 Contrôle en cas de congestion du réseau

PlugInvest a le droit de réduire à court terme la capacité de charge en fonction de la congestion du réseau (c'est-à-dire de la saturation du réseau électrique) ou en cas de pénurie d'électricité sur le réseau électrique. Aucune indemnité n'est due pour le Client tant que celle-ci n'excède pas 0,5% du temps. Si tel est le cas, PlugInvest en informera le Client par écrit.

1.14 Transfert

Le Client n'est pas autorisé à transférer le présent Contrat. PlugInvest a le droit à tout moment : (i) de transférer ou de céder le présent Contrat, y compris toutes les obligations de droits qui y sont contenues, en tout ou en partie, à une personne physique ou morale et/ou (ii) de faire grever l'Infrastructure de recharge (y compris l'établissement d'un gage), de la vendre ou de la louer à condition que le cessionnaire n'exerce aucune activité en concurrence avec le Client.

1.15 Droit applicable et tribunaux compétents

Le présent Contrat est soumis au droit belge. Tous les litiges de quelque nature que ce soit relèvent de la compétence des tribunaux d'Anvers (division d'Anvers).

GENERAL TERMS & CONDITIONS - PLUGINVEST (DELIVERY & INSTALLATION OF CHARGING)

1.1 Services and payments

PlugInvest shall provide the Services in exchange for the fees to be paid by the Customer, as limitatively described in this Agreement ("Approval of Commercial Proposal").

1.2 Accessibility for installation

PlugInvest is entitled to enter the location made available at all times in order to be able to carry out (or to delegate) work that is necessary or desirable regarding the installation, adequate functioning or maintenance of the charging infrastructure.

1.3 Delivery period

Insofar as the existing electrical installation is in conformity with the AREI (General Regulations for Electrical Installations) and an easy access to the site for the work is provided to PlugInvest, the standard delivery time is 12 weeks after written confirmation from the customer.

1.4 Preliminary works

For the Charge@Home package, the cabling and fuse box modifications are included in this Contract as long as they do not exceed the 'installation package' as included in this Contract and therefore do not relate to the excluded works. If they are exceeded, a separate quotation will be submitted to the Customer for approval.

It is assumed that the existing electrical installation is in conformity with the legal requirements of AREI and that the Customer has a valid inspection certificate. If you are unable to present this certificate to our installation team on the date of installation, Pluginvest BV and its installation partner cannot be held responsible for any defects in the original installation. If the installer concludes that it is not possible to work safely, the installation cannot proceed.

Any additional works and costs due to violations of the existing electrical installation to the AREI shall be borne by the Customer.

1.5 Completion and transfer of ownership

The charging infrastructure and all its related equipment and software remain the property of PlugInvest or its licensors at all times, until the moment the charging infrastructure is transferred to the customer by PlugInvest. The Customer explicitly waives any right of accession with regard to the charging infrastructure and all related equipment, network parts and software.

For any associated works such as cabling works or adjustments to the fuse box that are carried out under PlugInvest's Project Management, the ownership of the Infrastructure will pass on to the customer upon payment of the invoice.

1.6 Duration of agreement

This Agreement is effective upon signature. Associated services are contractually renewed on an annual basis and are terminable 3 months prior to the start date of the next annual contract.

1.7 Premature termination of the Agreement

PlugInvest may terminate this Agreement prematurely without notice period or compensation in the event of (i) serious misconduct by the customer; (ii) non-payment of any amount due to PlugInvest within the time limits set by this Agreement, provided that a demand for payment was received by registered letter; (iii) bankruptcy, application of the law on the continuity of enterprises or the liquidation of the customer.

1.8 Terms of payment

Invoices for one-time payments for any preliminary works as well as for the delivery and installation of the



charging infrastructure are to be paid in cash 50% upon order, 50% after installation.

In case of full or partial non-payment of the invoice on the due date, the customer shall automatically and without prior notice be liable for interest on arrears on the unpaid invoice amount according to the legal interest rate in accordance with the Act of 02/08/2002 on combating late payment in commercial transactions as amended by the Act of 22 November 2013, whereby each started month counts as a full month. Each late payment by the customer also gives PlugInvest the right to charge an administrative fee of 10%, with a minimum of 125 Euros.

PlugInvest sends all its invoices by email to the email address that the customer has provided to PlugInvest.

For the determination of the amounts due at any time (including charging costs from any charging sessions in the partner network), PlugInvest's administration is binding, unless it is proven that these records are incorrect. Any complaints about an invoice must be reported to PlugInvest within 30 days of the invoice date.

Changes to bank accounts, billing address and/or email address can be changed on the PlugInvest-online platform.

Subscriptions for services (online monitoring, roaming, reimbursement/invoicing of consumed kWh, etc.) are invoiced once a year in April. For the services of the first year, this will be calculated pro-rata and invoiced from the date of installation of the charge point.

If there is a refund/recharge of used kWh, this is calculated on the basis of the applicable CREG tariff. If another rate is to be applied, it is the customer's responsibility to communicate this via email to operations@pluginvest.eu.

1.9 Application VAT

The VAT rate applicable follows the guidelines of Circular 2021/C/113 of the Department of Finance.

VAT rate 6%: In the absence of a written dispute within a period of one month from receipt of the invoice, the customer is deemed to acknowledge that:

- (1) the works are carried out on a dwelling whose first occupation took place in a calendar year at least ten years prior to the date of the first invoice relating to those works,
- (2) the dwelling, after those works are performed, is used exclusively or primarily as a private residence, and
- (3) the works are provided and invoiced to a final consumer.

If at least one of those conditions is not met, the standard VAT rate of 21 pct. will apply and the purchaser will be liable with respect to those conditions for the payment of the tax, interest and fines due.

1.10 Indexing

The prices of the monthly or yearly services, as agreed upon in this Agreement, will yearly be indexed at the start of each new year, for the first time on the 1st of January 2023. Basis for this price adjustment is the Consumption Price Index in Belgium, according to this formula:

$$\frac{\text{Original price} \times \text{New index}}{\text{Base index January 2022}} = \text{Indexed price}$$

Whereby the components of this formula are defined as followed:

- Original price: see product and service definition and prices in the Agreement.
- Base index is the Consumption Price Index of the month January of year of signing the Agreement
- New index will be the Consumption Price Index in the month of January of the current year.

The indexed prices can never be lower than the original prices in the Agreement. The index adjustments can be done automatically without a pre-notice to the client by Pluginvest.

1.11 Liability

PlugInvest shall be liable for direct damages caused by a defect in the charging infrastructure towards the Customer, its employees or third parties as well as damages caused as a result of poor maintenance by PlugInvest. PlugInvest can in no way be held responsible for the damage caused by an error or negligence on the part of the Customer, its employees or third parties.

The customer shall be liable for material damage, financial consequential damage and purely financial damage suffered by PlugInvest or any third party as a result of any work or actions performed by or on behalf of the customer with respect to the location where the charging infrastructure is located.

The parties acknowledge that product liability claims relating to the charging infrastructure should be addressed to the manufacturer of the charging infrastructure. In this case, PlugInvest undertakes to provide the manufacturer's contact details to the customer so that the customer can approach the supplier directly. The liability of PlugInvest is in any case limited to the product warranties provided by the supplier and the customer expressly waives recourse against PlugInvest for all damage claims that are not covered by the supplier.

The parties both exclude their liability to each other for indirect damage. Indirect damage is in any case understood to mean consequential damage, third party claims, loss of profit and income.



1.12 Publicity and intellectual property rights

PlugInvest is entitled to place or project (commercial) communication on the charging infrastructure, including advertising (and logos), from PlugInvest, third parties or partners, provided that such communication does not relate to parties competing with the customer and is not in accordance with the accepted standards in social traffic regarding religion, politics, erotica or is otherwise offensive in nature.

All intellectual property rights with respect to the charging infrastructure, related network components, equipment and software belong to PlugInvest and/or its suppliers or licensors, and are in no way transferred to the customer in this Agreement.

The parties shall keep the contents of the mutual agreements, as well as the commercial conditions and associated provisions completely confidential. Information regarding the technical solutions of PlugInvest in the field of charging infrastructure and related services shall also be treated as strictly confidential.

The parties are willing to communicate regarding the collaboration with possible use of the other party's logo. Such public communication or communication via social media with general reference to the customer's installation(s) is permitted.

1.13 Control in case of grid congestion

PlugInvest has the right to reduce the load capacity briefly in function of network congestion (i.e., saturation of the electrical network) or in case of any power shortage on the electrical network. In doing so, no compensation is due to the customer as long as this does not exceed 0.5% of the time. If this is the case, PlugInvest will inform the customer in writing.

1.14 Transferral

The Customer is not entitled to transfer this Agreement. PlugInvest has the right at all times: (i) to transfer or assign this Agreement, including all rights and obligations contained therein, in whole or in part, to a natural or legal person and/or (ii) in the case of leasing, to have the Charging Infrastructure encumbered (including the establishment of a right of pledge), sold or leased on the condition that the transferee does not carry out activities in competition with the customer.

1.15 Applicable law and authorised courts

This Agreement is subject to Belgian law. All disputes of any kind shall be subject to the jurisdiction of the courts of Antwerp (Antwerp district).

